



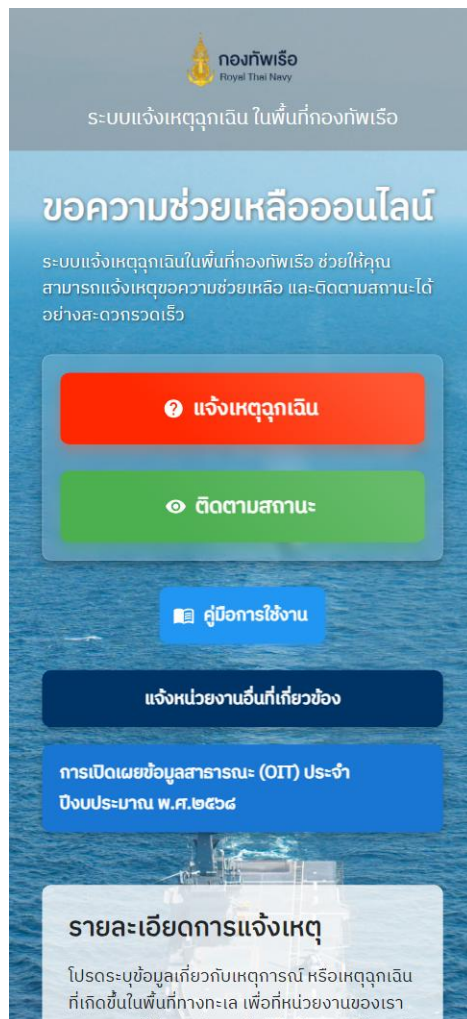
คู่มือการใช้งานระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่กองทัพเรือ

1. บทนำ

เพื่อให้ประชาชนสามารถรายงานเหตุการณ์เหตุด่วนเหตุร้าย ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเหตุฉุกเฉินและติดตามสถานะการให้การช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

2. วิธีการแจ้งเหตุ

ขั้นตอนที่ 1 กดเลือกปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” (ปุ่มสีแดง) ตามภาพดังนี้





ขั้นตอนที่ 2 กรอกรายละเอียดข้อมูลเรื่องแจ้งเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ เรื่อง, จังหวัด, รายละเอียด, ความเร่งด่วน, ชื่อผู้ติดต่อกลับ (สามารถใช้ชื่อที่เจ้าหน้าที่สามารถเรียกได้), เบอร์โทรติดต่อกลับ และพิกัดตำแหน่ง ของผู้แจ้งเหตุ แสดงตัวอย่างดังภาพ

หมายเหตุ รูปภาพสามารถแนบได้ 1 ไฟล์ ซึ่งการแนบภาพที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ จะเป็นประโยชน์ต่อการให้การช่วยเหลือจากทางเจ้าหน้าที่ของกองทัพเรือ



3. วิธีการติดตามสถานะ

ขั้นตอนที่ 1 เลือกกดปุ่ม “ติดตามสถานะ” จะปรากฏหน้าจอดังภาพ

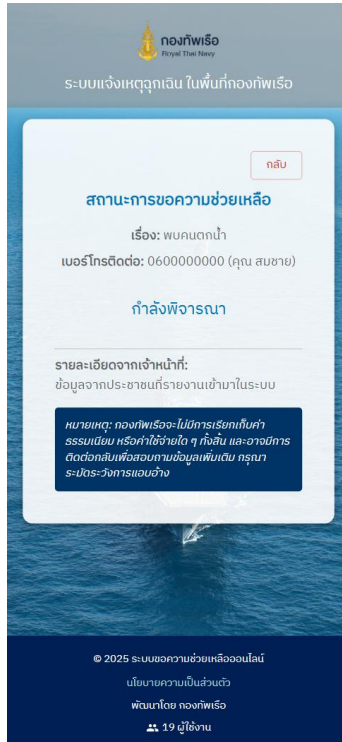


จากนั้นให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้งเหตุฉุกเฉินเองตามขั้นตอนที่ 1 ของการแจ้งเหตุ
ขั้นตอนที่ 2 เลือกเรื่องที่ต้องการติดตามสถานะ ดังตัวอย่างภาพต่อไปนี้





ขั้นตอนที่ 3 ดูรายละเอียดสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ และสามารถประสานเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการรับเรื่องได้จากเบอร์โทรศัพท์ที่ปรากฏที่หน้าจอนี้ ดังภาพตัวอย่างต่อไปนี้



หมายเหตุ การกดเลือกที่ icon กองทัพเรือด้านบนสุดของหน้าจจะเป็นการกลับไปยังหน้าแรกของระบบ

4. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถาม: หากแจ้งเหตุไปแล้วจะต้องโทรติดต่อเจ้าหน้าที่อีกครั้งหรือไม่

คำตอบ: สามารถทำได้ แต่ไม่จำเป็น โปรดรอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ เพื่ออาจขอรายละเอียดเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งการเข้าให้การช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยที่เจ้าหน้าที่จะไม่มี การเรียกรับผลประโยชน์ หรือรับเงินใดๆจากผู้รับบริการ



5. ข้อเสนอแนะในการใช้งาน

กรุณากรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ฉุกเฉินให้ครบถ้วน และเป็นข้อมูลจริง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการพิจารณาและตัดสินใจให้การช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

6. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่กองทัพเรือได้รับการพัฒนาขึ้นโดยกองทัพเรือเอง โดยมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการอนุมัติจากกองทัพเรือ รวมถึงมาตรการด้านความปลอดภัยที่ได้รับการดูแลและควบคุมภายใต้การกำกับของกองทัพเรือ ผู้ใช้งานสามารถมั่นใจในความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของระบบในการใช้งานทุกประการ